

2111

Libellé centre de responsabilité ENFANTS Libellé UA PED-INF GLE MED CHIR ENF

Libellé du pôle ENFANTS Service GROUPE MIXTE HE

Etablissement géographique HOPITAL DES ENFANTS Jour de la semaine 6-Samedi

Date événement ★ 23 mars 2019 Heure de constat de l'événement ★ 19h00-20h00

Lieu de l'événement (Site, Bâtiment, étage, n° de salle) ★ pédiatrie générale

La sélection du thème permettra une prise en compte plus rapide de vos déclarations. Le thème résume la cause évidente ou le service qui pourra apporter une réponse à votre déclaration.

Thème ★ 21- Conditions de travail

Description : Que s'est-il passé? ★ Il manque une auxiliaire de puériculture sur tout le week-end en jour, de plus une autre auxiliaire de puériculture est en arrêt maladie depuis samedi matin (prévient en fin de nuit). Une IDE nous est attribuée en renfort samedi sur un horaire de 7h30 à 16h30. Donc à partir de 16h30 nous ne sommes que 4 au lieu de 6 dans le service pratiquement plein. Vers 17 heures nous recevons une entrée des urgences qui monopolise une IDE et la seule auxiliaire de puériculture du service pendant environ 1h30 (pansements à refaire sur une desquamation de pratiquement tout le corps chez un bébé, très algique). Nous ne sommes donc que 2 pour gérer tout le reste du service, et aider au mieux nos 2 autres collègues. Finir les soins, distribution des repas, répondre aux multiples sonnettes, téléphone, essayer de rassurer les parents de l'enfant qui est en soins... Au moment de passer la relève à nos collègues de nuit, je me rend compte que j'ai "oublié" de surveiller une patiente au tour de 18h. Je vais immédiatement la voir, elle va très bien. Cependant pas moi, je culpabilise, j'y repense toute la nuit.

Description des actions immédiates mise en place

Conséquences immédiates ★ 2-Désorganisation du service, retard prise en charge

Y a-t-il eu dommage patient? ★ 2-Non

IPP/IEP ou identification