

MBC Sécurité

Une offre adaptée

MBC SECURITE SAS

63 rue André Boillier,

69307 Lyon cedex 07

Tél : 04 27 86 15 22

Mail : contact@mbc-securite.com

MEDIACITES

Jacques TRENTEAUX

Directeur de la publication

20 rue Auguste Rodin

92310 Sèvres

Par LRAR n°1A 199 210 4411 6

Lyon, le 29 mars 2022

Objet : Exercice du droit de réponse à un article de presse

Monsieur le Directeur de la publication,

J'entends, par la présente et en qualité de Président de la société MBC SECURITE, faire usage du droit de réponse suivant suite à un article paru sur le site dont vous gérez le contenu.

DEBUT DU DROIT DE REPONSE

«

Le 22 mars 2022, MEDIACITES publiait un article intitulé « *Contrôle nocturne des jeunes migrants : les méthodes indignes du prestataire du Grand Lyon* » dans lequel la société MBC SECURITE, que je représente en tant que Président, a été directement et nommément mise en cause.

Ledit article fait ainsi un parallèle entre la prestation de surveillance et de sécurité mise en place par la société MBC SECURITE à destination des jeunes mineurs non accompagnés, confiés à TERRAMIES par les services de l'Aide sociale à l'Enfance de la Métropole de Lyon, et celle d'une surveillance pénitentiaire, durement ressentie par certains jeunes et une partie de l'équipe éducative.

Or, nous ne pouvons que vivement contester ces allégations tant elles sont à l'opposé de l'implication et des valeurs humaines portées tant par mon entreprise que par TERRAMIES.

Il faut d'abord rappeler que TERRAMIES a opté pour un dispositif d'hébergement en diffus, composé de plus de 60 appartements répartis sur l'ensemble de la métropole de Lyon, l'objectif voulu étant ainsi d'accompagner vers une autonomie totale les jeunes mineurs confiés à TERRAMIES.

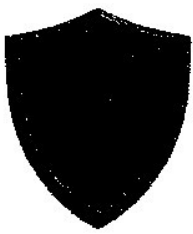
Il s'agit donc d'un fonctionnement bien différent de celui d'un foyer, fermé la nuit, et qui implique de fait une surveillance et une mise en sécurité accrues pendant la nuit de ces jeunes qui, faut-il le rappeler, sont mineurs et surtout non accompagnés sur le territoire français.

Siège social : 63 rue André Boillier, 69307 Lyon cedex 07

RCS Lyon Lyon : 889 203 865 - Siret : 889 203 865 00015- NAF 8020Z - SAS au capital de 2 000 Euros

1

Article L612-15 du Code de la Sécurité Intérieure : "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient - Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics. "



C'est pourquoi la société MBC SECURITE doit :

- S'assurer de la sécurité des appartements pour que les jeunes puissent dormir sereinement,
- Vérifier la présence des jeunes,
- S'assurer de l'absence de personnes étrangères au service dans les appartements.

Naturellement, pour qu'une telle surveillance soit efficace, cela implique que les horaires de passage dans les appartements occupés par nos jeunes soient aléatoires. Aucune habitude de fonctionnement ne doit être repérée par nos jeunes, l'objectif étant notamment d'empêcher des sorties de nuit non autorisées qui pourraient les mettre en danger.

Ceci explique donc que nous puissions effectivement intervenir à 2, 3 ou 4 heures du matin.

Nous faisons cependant en sorte d'adapter la fréquence de visite des appartements et la surveillance des jeunes en lien avec l'équipe éducative selon les dynamiques ou les problèmes repérés au sein de chacun des appartements.

Pour autant, en 2021, notre personnel a été amené à signaler 1244 absences non justifiées (chez des amis ou en week-ends sans prévenir les éducateurs) et 246 personnes étrangères au dispositif dans les appartements des jeunes.

Qu'en aurait-il été si notre surveillance avait été plus légère ?

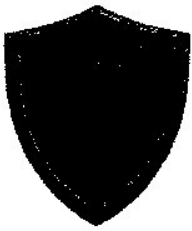
Nous avons d'ailleurs empêché de graves accidents domestiques grâce à la vigilance de notre personnel sur tout évènement susceptible de mettre en péril la sécurité des jeunes et des biens. Ainsi notamment des plaques de cuisson restées allumées alors que le jeune était absent ou endormi (15 signalement à ce titre en 2021).

Tous ces signalements sont reportés en temps réel à l'équipe éducative grâce à l'application générée par le QR Code présent dans chaque appartement. Cette mise en place informatique a été voulue afin d'assurer une parfaite lisibilité par tous ce qui n'était pas le cas de l'ancien système en place (cahier de liaison impliquant une écriture manuscrite plus difficilement lisible).

Ci-dessous sont ainsi reproduits, à titre d'exemple, quelques messages générés par notre personnel à travers l'application :

- 04/07/2021 : XXXXXXXXXX a laissé sa sauce sur la plaque et s'est endormie et la sauce a cramé il y avait beaucoup de fumée
- 23/09/2021 : il y a une fuite d'eau au niveau de la chaudière dans la cuisine urgent
- 19/12/2021 : XXXXX organise une fête chez lui 02:06 du matin

Ce reporting informatique permet aussi de certifier de manière incontestable l'horaire de passage de nos équipes et la présence des jeunes dans leur appartement.



MBC Sécurité

Une offre adaptée

MBC SECURITE SAS

63 rue André Bollier,

69307 Lyon cedex 07

Tél : 04 27 86 15 22

Mail. : contact@mbc-securite.com

En contrepartie, notre personnel, recruté pour ses compétences dans le milieu social, est formé pour intervenir de la manière la plus discrète et sécurisante possible pour nos jeunes.

C'est pourquoi nous avons fait le choix d'utiliser des lampes torche lors de nos interventions afin d'éviter d'allumer les lumières de l'appartement alors que le jeune mineur est en train de dormir.

Notre personnel porte en outre une tenue distinctive ainsi qu'un badge avec le logo de la société, leur prénom et leur photo afin que le jeune mineur soit immédiatement rassuré à la vue de notre intervenant.

Mais surtout, notre personnel est à l'écoute des jeunes qui en ont besoin et fait preuve à leur égard de réassurance quand cela est nécessaire.

C'est d'ailleurs avec cet objectif en tête que nous oeuvrons au quotidien pour créer un lien renforcé entre nos équipes et les jeunes pris en charge par TERRAMIES, bien au-delà de nos simples engagements contractuels.

Ainsi d'un match de foot qui a été organisé le 23 février dernier à l'initiative des veilleurs de nuit avec les jeunes et les équipes de TERRAMIES. Idem d'un barbecue en cours d'organisation avec les jeunes et les équipes de TERRAMIES prévu pour mai ou juin 2022.

Nous avons bien conscience que nos jeunes n'ont pas un parcours de vie facile et essayons à notre petite échelle, de leur apporter le contact humain et rassurant dont ils ont besoin.

Nous aurions pu vous faire part de cet éclairage si vous nous aviez contacté préalablement à la publication de votre article, ce qui n'a pas été le cas, d'où l'objet de cette réponse qui nous paraît essentiel et juste au regard de l'investissement de tous au sein de TERRAMIES.

»

FIN DU DROIT DE REPONSE

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur de la publication, à l'assurance de considération distinguée.

Brice BAHI

Président

MBC Sécurité SAS

63 rue André Bollier

69307 Lyon cedex 07

Tél : 06 85 60 22 64

Siret: 889 203 865 00015 / NAF 8020Z

Autorisation N° AUT-069-2119-10-26-20200760492

Siège social : 63 rue André Bollier, 69307 Lyon cedex 07

RCS Lyon Lyon : 889 203 865 - Siret : 889 203 865 00015- NAF 8020Z - SAS au capital de 2 000 Euros

Article L612-15 du Code de la Sécurité Intérieure : "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient - Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics. "